

GUIDE D'UTILISATION DE

L'AUTODIAGNOSTIC

Atout France

QU'EST-CE QU'UN AUTODIAGNOSTIC ?

UN OUTIL D'AUTOÉVALUATION EN LIGNE

Dans le cadre d'une demande de classement, Atout France met à votre disposition un outil d'autodiagnostic payant vous permettant de simuler la visite de contrôle de l'organisme d'inspection et d'évaluer ainsi vous-même votre établissement.

UN RÉSULTAT DÉTAILLÉ BASÉ SUR UN QUESTIONNAIRE REMPLI PAR VOS SOINS

Pour réaliser une simulation, vous devez remplir des informations relatives à votre établissement puis répondre à l'intégralité des questions basées sur le référentiel de classement. L'outil permet ensuite de comptabiliser le pourcentage de points obtenus et fournit automatiquement un résultat simulé « favorable » ou « défavorable » ainsi que des informations complémentaires.

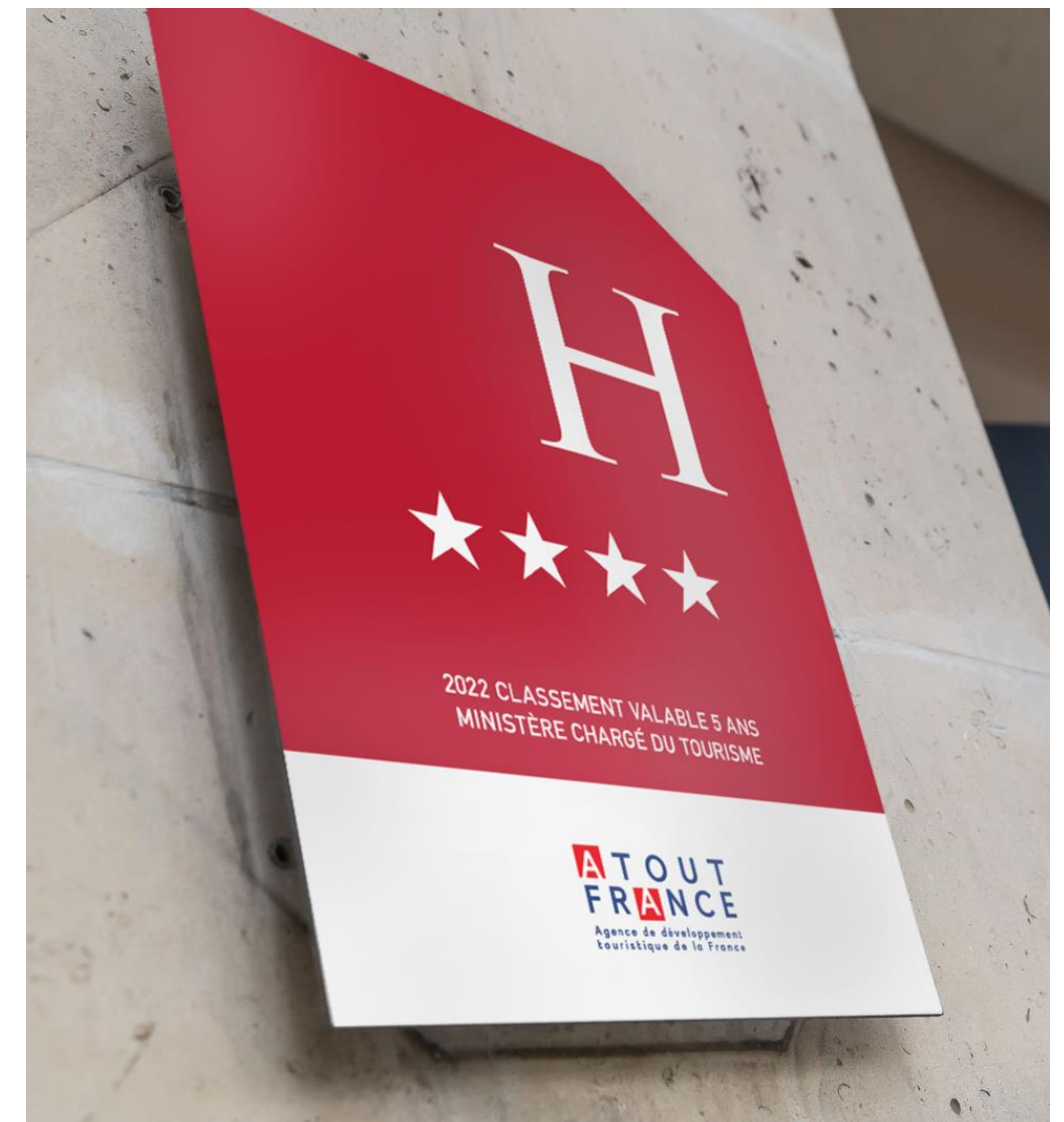
POURQUOI RÉALISER UN AUTODIAGNOSTIC ?

MIEUX PRÉPARER VOTRE VISITE D'INSPECTION

- L'autodiagnostic vous permet de tester vos chances théoriques d'obtenir le classement souhaité pour votre établissement.
- L'autodiagnostic se substitue à votre prédiagnostic, vous pouvez donc vous tester et l'envoyer directement à votre cabinet de contrôle.

MÊME OUTIL QUE LES ORGANISMES DE CONTRÔLE

- Vous avez la possibilité de faire 10 essais sur le même outil que celui utilisé par les inspecteurs.
- Il est important de souligner que le test d'un autodiagnostic ne garantit en aucun cas le résultat d'une inspection qui doit être effectuée en conditions réelles.
- Le tarif de l'autodiagnostic est fixé à 50€ TTC.



COMMENT OBTENIR VOTRE AUTODIAGNOSTIC ?



Rendez-vous à la
page suivante
[Cliquez ici](#)

COMMENT RÉALISER VOTRE AUTODIAGNOSTIC ?

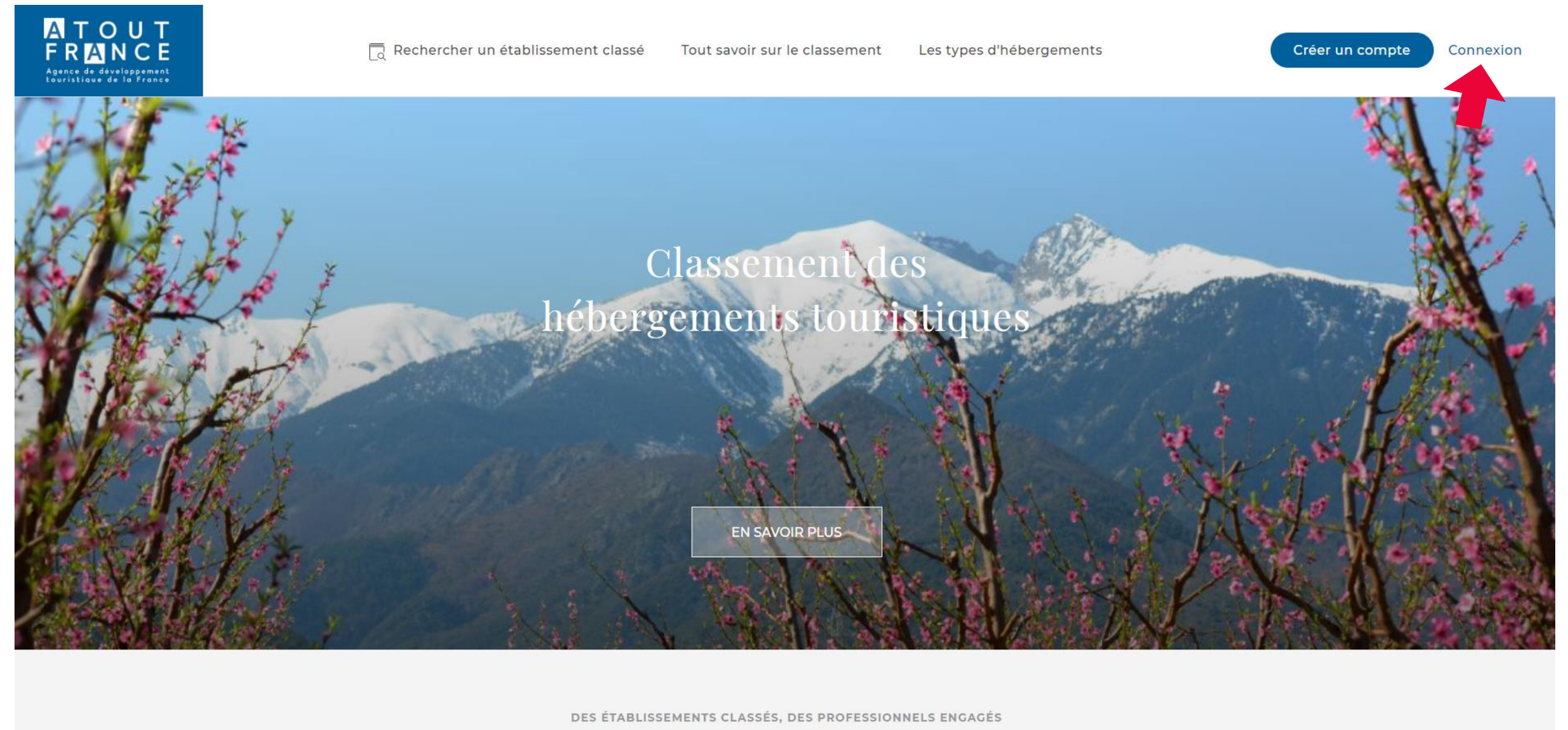


Rendez-vous à la
page 18
[Cliquez ici](#)

VOUS DISPOSIEZ DÉJÀ D'UN COMPTE UTILISATEUR SUR WWW.CLASSEMENT.ATOOUT-FRANCE.FR :

PREMIÈRE ÉTAPE :

Pour vous connecter et accéder à votre espace personnel, cliquez sur l'onglet « Connexion » en haut à droite de la page d'accueil.



DEUXIÈME ÉTAPE : CONNECTEZ VOUS AVEC VOTRE IDENTIFIANT ET VOTRE MOT DE PASSE

Connexion

Veuillez saisir votre identifiant et votre mot de passe

Adresse email
compte.gerant@hotel.com

Mot de passe
.....

Se souvenir de moi

*Champs obligatoires

[mot de passe oublié](#)

CONTINUER

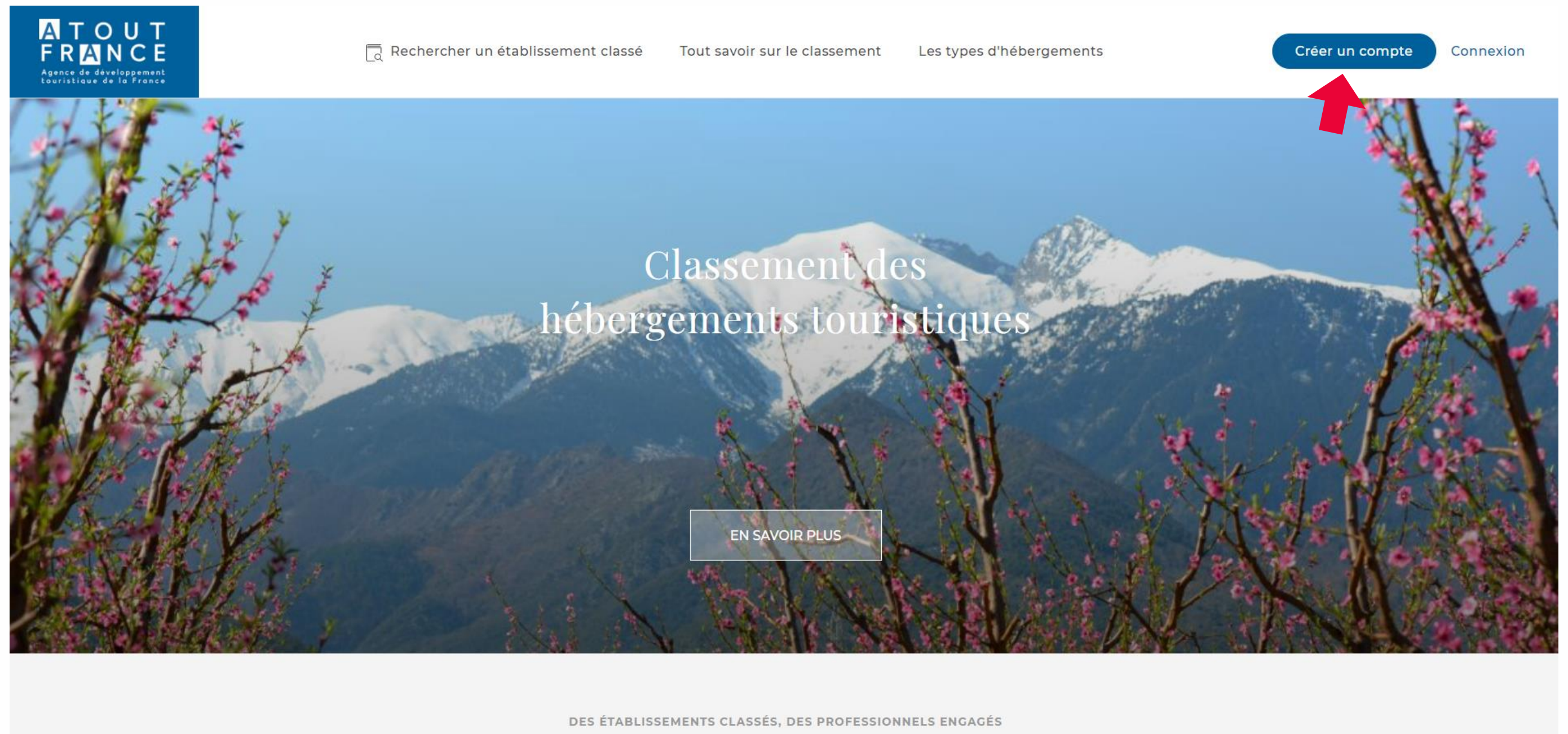
- L'identifiant correspond à votre adresse e-mail. Le mot de passe reste le même.
- Vous avez la possibilité de modifier vos informations et votre mot de passe sur votre espace personnel.
- En cas d'oubli de votre mot de passe, cliquez sur « mot de passe oublié ». Renseignez votre adresse e-mail et cliquez sur « Envoyer le nouveau mot de passe ». Vous recevrez un lien par mail pour réinitialiser votre mot de passe.

Le mot de passe doit contenir 10 caractères minimum, incluant au minimum 1 lettre en majuscule, 1 nombre et 1 caractère spécial.

VOUS VOUS INSCRIVEZ POUR LA PREMIÈRE FOIS SUR WWW.CLASSEMENT.ATOUT-FRANCE.FR

PREMIÈRE ÉTAPE :

Pour créer votre compte, cliquez sur l'onglet « Créer un compte » en haut à droite de la page d'accueil.



Créer un compte

Veuillez saisir un type de compte

Sélectionner votre type de compte *

Un Gérant / Exploitant d'établissement

CONTINUER

*Champs obligatoires

DEUXIÈME ÉTAPE :

1. Sélectionnez votre type de compte : « Gérant / Exploitant d'établissement ».

2. Remplissez les informations suivantes : adresse e-mail, mot de passe, prénom et nom de famille.

**Le mot de passe doit contenir 10 caractères minimum, incluant au minimum 1 lettre en majuscule, 1 nombre et 1 caractère spécial.*

3. Cochez la coche « Je ne suis pas un robot », puis cliquez sur « Créer votre compte ».

4. Validez votre compte en cliquant sur le lien d'activation reçu par e-mail.

5. Connectez-vous avec votre identifiant et votre mot de passe.

Bienvenue sur Atout France

Veuillez créer un compte

Etape 2/2

Nous vous invitons à saisir des coordonnées à caractère professionnel

Adresse email *

compte.gerant@hotel.com

Mot de passe *

Confirmer mon mot de passe *

Prénom * Nom de famille *

Gérant HOTEL

Vérification de sécurité

Je ne suis pas un robot

reCAPTCHA
Confidentialité • Conditions

CRÉER VOTRE COMPTE

Avez-vous déjà un compte ?

*Champs obligatoires

L'INTERFACE UTILISATEUR

Pour accéder à votre établissement, cliquez sur **son nom**.

Votre
tableau de bord

Avec
la vision de
l'état
d'avancement
de chaque
établissement

Cliquez sur le nom pour accéder à votre établissement

Enregistrer un nouvel établissement

Gérant HOTEL

Vos établissements

HOTEL TEST
H83-057810
78 rue du général Leclerc
83420 La Croix-Valmer
01 23 45 67 89
www.hotel.fr
Aucun classement actuel
Demande créée

HOTEL TEST
H12-057809
11 rue du Lac
12640 La Cresse
01 23 45 67 89
www.hoteltest.fr
Classé le 08/11/2022 - 2 étoiles

Vos reprises d'établissements en attente

Aucun établissement en attente de reprise

Accès
direct aux
informations du
compte

Enregistrer
un nouvel
établissement

IMPORTANT : VOUS AVEZ LA POSSIBILITÉ DE GÉRER PLUSIEURS ÉTABLISSEMENTS.


INITIER UNE DEMANDE DE CLASSEMENT

Une fois votre établissement créé, vous avez la possibilité de modifier les informations relatives à votre établissement en cliquant sur les onglets en haut à droite de chaque cadre.

Vos établissements • HOTEL TEST

HOTEL TEST

Céder mon établissement **Initier une demande**

Etablissement H12-057809	Photo de l'établissement Ajouter une nouvelle photo Photo ajoutée Photo validée		Le siège social Raison sociale HOTEL SIRET 12345678912345 Adresse 11, rue du Lac 12640 La Cresse, FRANCE
Classement en cours de validité Aucun classement			L'exploitant Représentant légal oui Identité Monsieur Gérant HOTEL Email compte.gerant@hotel.com Adresse 11, rue du Lac 12640 La Cresse
Etat de la demande en cours -			Informations complémentaires Etes-vous adhérent au GIE Atout France ? Non Souhaitez-vous être contacté afin de vous présenter les avantages et conditions d'adhésion ? Non Acceptez-vous de participer aux études menées par Atout France concernant l'observation des établissements classés ? Non
Numéro de la demande	Vous avez la possibilité d'ajouter une photo de votre établissement qui s'affichera sur le registre une fois votre établissement classé.		

SIRET
54564564165415

11, rue du Lac
12640 La Cresse

Téléphone de réservation
0123456789

Adresse email de réservation
compte.gerant@hotel.com

Site internet
www.hoteltest.fr

Démarches qualité
Aucune

INITIER UNE DEMANDE DE CLASSEMENT

Vos établissements » HOTEL TEST

HOTEL TEST

Établissement
H12-057809

Classement en cours de validité
Aucun classement

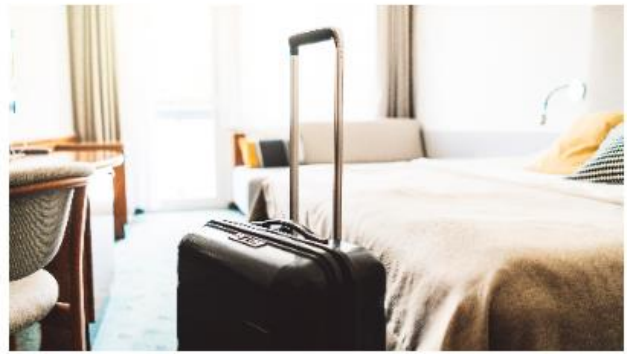
Etat de la demande en cours
-

Numéro de la demande
-

Photo de l'établissement
Ajouter une nouvelle photo

Etat de la demande

- Photo ajoutée
- Photo validée



L'établissement

Type d'établissement:
Hôtel de tourisme

Nom commercial
HOTEL TEST

SIRET
54564564165415

Adresse
11, rue du Lac
12640 La Cresse

Téléphone de réservation
0123456789

Adresse email de réservation
compte.gerant@hotel.com

Site internet
www.hoteltest.fr

Démarches qualité
Aucune

Le siège social

Raison sociale
HOTEL

SIRET
12345678912345

Adresse
11, rue du Lac
12640 La Cresse, FRANCE

Forme juridique
SA

Code APE
5520Z

L'exploitant

Représentant légal
oui

Identité
Monsieur Gérant HOTEL

Email
compte.gerant@hotel.com

Adresse
11, rue du Lac
12640 La Cresse

Statut
PRÉSIDENT DIRECTEUR GÉNÉRAL

Informations complémentaires

Etes-vous adhérent au GIE Atout France ?
Non

Souhaitez-vous être contacté afin de vous présenter les avantages et conditions d'adhésion ?
Non

Acceptez-vous de participer aux études menées par Atout France concernant l'observation des établissements classés ?
Non

Céder mon établissement

Initier une demande

PREMIÈRE ÉTAPE :

Pour créer une demande de classement, cliquez sur l'onglet « Initier une demande ».

Cliquez sur les onglets en haut à droite de chaque cadre pour remplir les informations nécessaires à la demande de classement.

Dès que vous cliquez sur un onglet, une page s'ouvre à droite de l'écran. Remplissez les informations demandées, puis cliquez sur « Enregistrer ».

Vos établissements > HOTEL TEST > Ma demande en cours

Ma demande en cours [Revenir à mon établissement](#) [Annuler la demande](#) [Envoyer la demande](#)

Etat de la demande

une action est attendue de votre part

- 1 Création de la demande**
le 02/11/2022
Demande créée
- 2 Visite de contrôle**
Prédiagnostic envoyé
Prédiagnostic refusé
Contrôle pris en charge
- 3 Certificat de visite**
Certificat de visite reçu
Certificat de visite refusé
- 4 Demande de classement**
Certificat de visite accepté
- 5 Décision et Publication**
Classement refusé
Classement publié

Caractéristiques de l'établissement

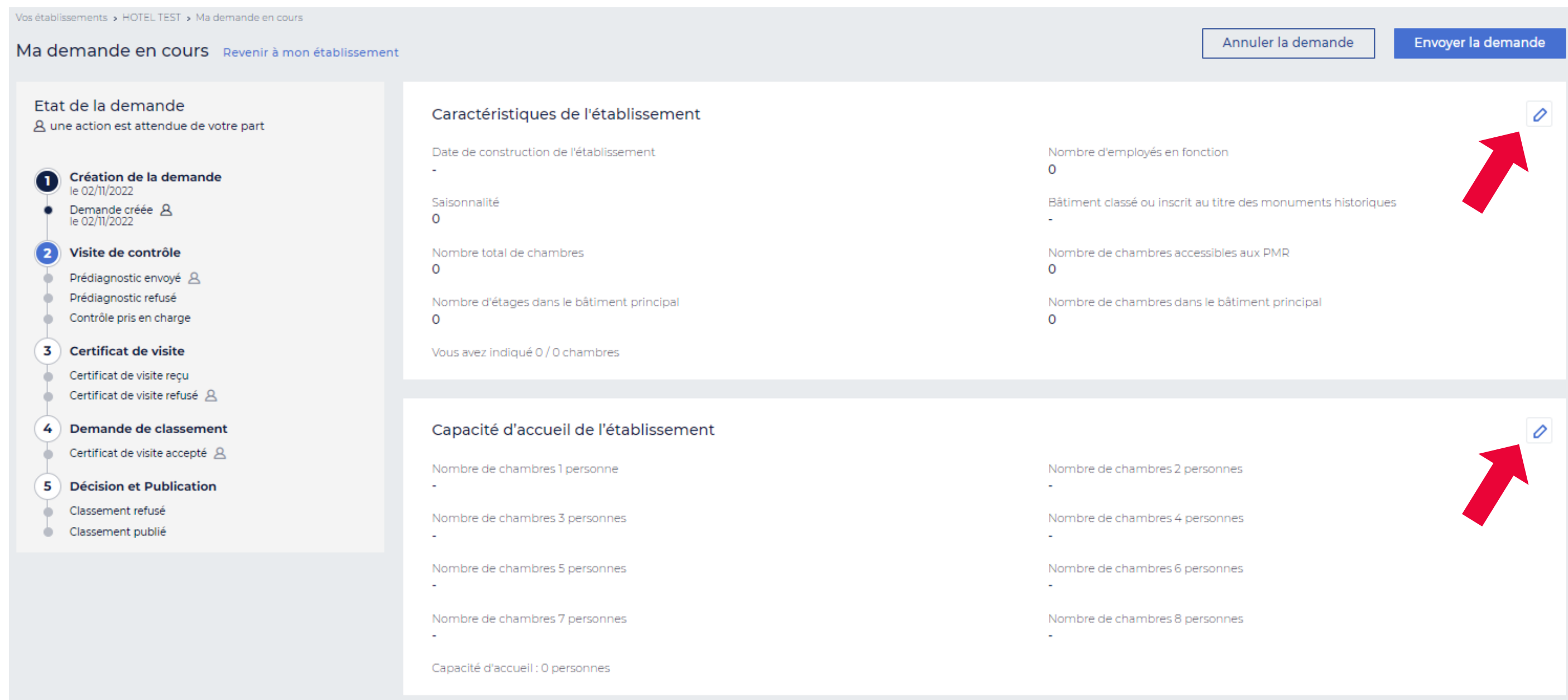
Date de construction de l'établissement	-	Nombre d'employés en fonction	0
Saisonnalité	0	Bâtiment classé ou inscrit au titre des monuments historiques	-
Nombre total de chambres	0	Nombre de chambres accessibles aux PMR	0
Nombre d'étages dans le bâtiment principal	0	Nombre de chambres dans le bâtiment principal	0


Vous avez indiqué 0 / 0 chambres

Capacité d'accueil de l'établissement

Nombre de chambres 1 personne	-	Nombre de chambres 2 personnes	-
Nombre de chambres 3 personnes	-	Nombre de chambres 4 personnes	-
Nombre de chambres 5 personnes	-	Nombre de chambres 6 personnes	-
Nombre de chambres 7 personnes	-	Nombre de chambres 8 personnes	-

Capacité d'accueil : 0 personnes





Prédiagnostic 

Remplir mon prédiagnostic

Classement actuel ou dernier classement prononcé
Non classé

Classement demandé
-

 Acheter un autodiagnostic

Organisme évaluateur 

Nom de l'organisme Numéro d'accréditation
- -

Utilisateur chargé de la demande
-

Annuler la demande Envoyer la demande

Remplissez les informations demandées, puis cliquez sur « Enregistrer ».

ACHETER SON AUTODIAGNOSTIC

Prédiagnostic

Remplir mon prédiagnostic

Classement actuel ou dernier classement prononcé
Non classé

Classement demandé
2 étoiles

Acheter un autodiagnostic

Organisme évaluateur

Nom de l'organisme
-

Numéro d'accréditation
-

Utilisateur chargé de la demande
-

Annuler la demande

Envoyer la demande

Annexes H12-057809-001

Journal de la demande en cours Pièces des demandes Mails

Date ^	Entité	Intervenant	Evènement	Détails
02/11/2022 16:56	Etablissement	compte.gerant@hotel.com	Demande de classement mise à jour	Mise à jour des informations sur le classement

PREMIÈRE ÉTAPE :

Pour acheter un autodiagnostic, cliquez sur le bouton « Acheter un autodiagnostic ».

DEUXIÈME ÉTAPE :

Consultez et acceptez les conditions générales d'utilisation du service ainsi que les conditions générales de vente pour continuer.

5 **Décision et Publication**

- Classement refusé
- Classement publié

Logements 3 personnes -

Logements 5 personnes -

Logement -

Logement -

Capacité -

Prédi -

Classer -

1 étoile -

Classer -

Mention -

Organisme évaluateur -

Nom de l'organisme -

Utilisateur chargé de la demande -

Logements 4 personnes -

Logements 6 personnes -

Logements 8 personnes -

Logements 10 personnes -

Remplir mon prédiagnostic

Acheter un autodiagnostic

Annuler la demande

Envoyer la demande

Acheter un autodiagnostic

X

Vous allez être redirigé vers la plateforme d'achat de l'autodiagnostic.

Attention : si vous avez déjà saisi des données dans le pré diagnostic, celles-ci seront perdues. Voulez-vous continuer ?

IMPORTANT : pour les meublés de tourisme, le classement ne passe pas par l'intermédiaire d'Atout France. L'autodiagnostic n'a par conséquent pas d'utilité. Tout achat d'autodiagnostic est non remboursable.

Veuillez cocher cette case afin de confirmer que vous avez lu et accepté l'ensemble des conditions générales d'utilisation du service ainsi que les conditions générales de vente.

Non Oui

The screenshot shows a payment interface for ATOUT FRANCE. At the top left, the logo for ATOUT FRANCE (Agence de développement touristique de la France) is visible. The main content area is a light gray box containing a payment form. At the top of the form, there are logos for American Express, VISA, and Mastercard. Below these are three input fields: 'Numéro de carte' (with a card icon), 'Date d'expiration' (with a calendar icon and 'MM/AA' placeholder), and 'Cryptogramme' (with a lock icon). At the bottom of the form, there are two green buttons: 'Payer 50,00 EUR' and 'Annuler'.

TROISIÈME ÉTAPE : Renseignez vos informations bancaires pour procéder au paiement de l'autodiagnostic.



Votre paiement a bien été pris en compte.

Nous vous remercions pour l'achat de votre autodiagnostic sur Atout France. Un mail vous a été envoyé avec le reçu et le récapitulatif de votre achat, ainsi qu'un tutoriel pour vous accompagner dans votre démarche.

[Retour à la demande en cours](#)

Bonjour,

La commande de votre autodiagnostic a bien été effectuée. Vous recevrez un email séparé pour votre justificatif de paiement. Vous pouvez dès à présent commencer les tests depuis votre espace.

Vous trouverez le guide d'utilisation de l'autodiagnostic via ce [lien](#).

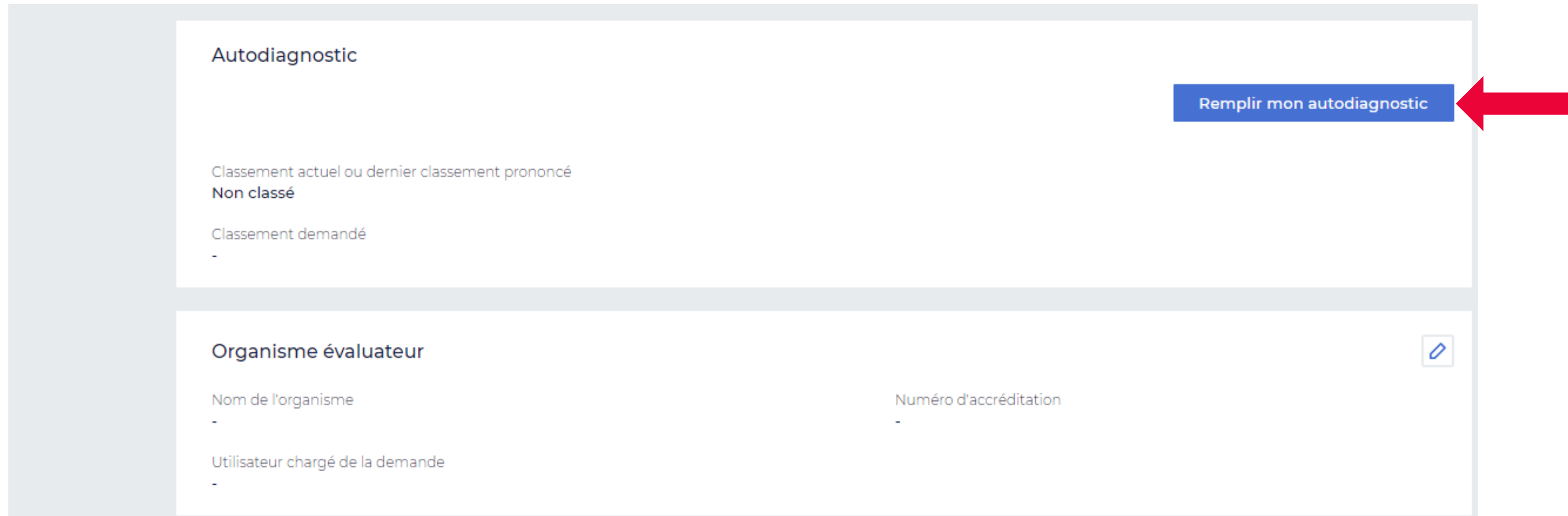
Vous pouvez à tout moment consulter les [conditions générales de vente](#) et les [conditions générales d'utilisation](#) de votre autodiagnostic.

Bien cordialement,

Le Service Classements

Une fois le paiement effectué, un mail récapitulatif avec le tutoriel est envoyé sur votre boîte mail. Vous recevrez votre reçu de paiement dans un autre mail.

REEMPLIR SON AUTODIAGNOSTIC



The screenshot shows a web interface for an 'Autodiagnostic' form. The form is divided into two main sections. The top section is titled 'Autodiagnostic' and contains a blue button labeled 'Remplir mon autodiagnostic' on the right side, which is highlighted by a red arrow. Below the button, there are two fields: 'Classement actuel ou dernier classement prononcé' with the value 'Non classé', and 'Classement demandé' with a hyphen '-'. The bottom section is titled 'Organisme évaluateur' and contains three fields: 'Nom de l'organisme' with a hyphen '-', 'Numéro d'accréditation' with a hyphen '-', and 'Utilisateur chargé de la demande' with a hyphen '-'. A small edit icon is visible in the top right corner of the 'Organisme évaluateur' section.

Pour remplir votre autodiagnostic, cliquez sur le bouton « Remplir mon autodiagnostic ».

GRILLE AUTODIAGNOSTIC

Pour accéder à la grille de l'autodiagnostic, vous devez d'abord remplir les critères de simulation dans le bandeau bleu (le classement demandé, le nombre d'étage(s), etc). Ces critères ne sont pas définitifs, vous pouvez les changer tant que vous avez des essais disponibles. Pour rappel, vous avez 10 essais.

Critères de simulation à remplir.

The screenshot shows a web interface for the 'Grille autodiagnostic'. At the top, there are three tabs: 'Grille autodiagnostic', 'Vos chambres', and 'Résultat de l'autodiagnostic'. The 'Grille autodiagnostic' tab is active. Below the tabs is a blue header bar with the title 'Critères de simulation' and a button 'Appliquer mes critères'. The main content area contains several input fields: 'Classement demandé' with a dropdown menu set to 'Choisir', 'Nombre total de chambres' with a text input field containing '5', 'Nombre d'étage(s)' with a text input field containing '1', and 'Bâtiment classé ou inscrit au titre des monuments historiques' with radio buttons for 'Oui' and 'Non'. Below the input fields is a 'Légende' section with five entries: 'X Critère obligatoire - le critère est obligatoire pour la catégorie visée, la compensation par 3 fois plus de points optionnels est possible dans la limite de 5% maximum du total des points obligatoires à atteindre.', 'ONC Critère obligatoire non compensable - ce type de critère obligatoire n'est pas compensable par trois fois plus de points optionnels ; si un critère ONC n'est pas validé, le résultat sera défavorable.', 'O Critère optionnel', 'N/A Critère non applicable - critère pouvant être coché « non applicable ». Cette sélection permet de ne pas prendre en compte le critère pour le calcul des points et de ne pas saisir de réponse.', and 'ECH Critère d'échantillon - critère dont la réponse est calculée selon les équipements et les spécificités de chaque chambre/emplacement/logement/unité d'habitation. Les réponses individuelles sont à saisir dans le deuxième onglet.'

Cliquez ensuite sur « Appliquer mes critères ».

IMPORTANT : lors du dernier essai, il faudra saisir le bon classement souhaité pour l'envoyer au cabinet de contrôle

Dans l'onglet « Grille autodiagnostic », vous devez cocher une réponse pour chaque critère.
Tous les critères doivent être obligatoirement remplis.

Onglets →

Grille autodiagnostic Vos chambres Résultat de l'autodiagnostic

Criteres de simulation Appliquer mes criteres

Classement demandé 2 étoiles Nombre total de chambres 5 Nombre d'étage(s) 1

Bâtiment classé ou inscrit au titre des monuments historiques Oui Non

La coche devient verte en cliquant sur « Oui », et rouge en cliquant sur « Non »

Suivant >

Chapitre 1 : Equipements

Extérieurs de l'hôtel

Tous les critères doivent être remplis obligatoirement

1. Existence d'une enseigne en bon état

2 pts X

Commentaire

2. Les jardins et mobiliers doivent être propres et en bon état

Ce critère passe en NA si pas d'extérieurs.

5 pts N/A X

Critère non applicable

Commentaire

3. Façades propres et en bon état

5 pts

Commentaire

Oui Non

Consulter le guide de contrôle

- 1 Chapitre 1 : Equipements
 - Extérieurs de l'hôtel
 - Espaces communs
 - Hall de réception
 - Surface minimale de l'ensemble constitué par l'esp...
 - Espace d'accueil
 - Restaurant et salle de petit déjeuner
 - Chambre, salle de bains et sanitaires
 - Equipements spécifiques
- 2 Chapitre 2 : Service au Client
 - Qualité et fiabilité de l'information client
 - Traitement de la réservation
 - Réception et Accueil
 - Chambres
 - Service de restauration, petit déjeuner, boissons
- 3 Chapitre 3 : Accessibilité et développement durable

En cas de critère non applicable, c'est-à-dire qui ne s'applique pas à votre établissement, cochez cette case. →

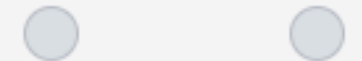
Le menu s'adapte au fur et à mesure de l'avancement de l'autodiagnostic. Le menu est cliquable pour revenir à une section précise. →

Si vous n'êtes pas sûr de vous pour une réponse, répondez « Oui » ou « Non » au mieux pour que la simulation soit la plus juste possible. Vous pouvez également mettre un commentaire si vous avez des doutes, votre cabinet de contrôle le verra sur le document qui sera généré.

Dans l'onglet « Grille autodiagnostic », les critères grisés avec l'étiquette « ECH » correspondent à des critères échantillons, ils seront donc renseignés pour chaque chambre dans l'onglet « Vos chambres » (ou « Vos emplacements », « Vos logements », etc, selon votre type d'hébergement).

42. Surface totale minimum de la chambre conforme

5 pts **ECH**



Commentaire

43. Surface totale de chambre majorée

Bonification de 1 point par tranche de 10% de surface supplémentaire dans au moins 50% des chambres. Plafonnée à 5 points maximum.

5 pts



Commentaire

Dans l'onglet « Vos chambres » (ou « Vos emplacements », « Vos logements », etc), vous devez remplir toutes les informations demandées pour chaque chambre. Lorsque vous avez fini, cliquez sur « Enregistrer » en bas de page puis sur l'onglet « Résultat de l'autodiagnostic ».

Voir la page suivante pour l'utilisation de l'option « Dupliquer », simplifiant le remplissage des informations.

< Revenir à la demande

Grille autodiagnostic Vos chambres Résultat de l'autodiagnostic

Criteres de simulation

Appliquer mes criteres

Classement demandé 2 étoiles Nombre total de chambres 5 Nombre d'étage(s) 1

Bâtiment classé ou inscrit au titre des monuments historiques Oui Non

4/5 chambre(s) renseignée(s) CHAMBRES 1 à 5

	Ch.1	Ch.2	Ch.3	Ch.4	Ch.5
	DUPLIQUER	DUPLIQUER	DUPLIQUER	DUPLIQUER	DUPLIQUER
Caractéristiques de la chambre	✓	✓	✓	✓	✗
La chambre ou la suite					
☑ N° ou Nom de la chambre (ou suite)	1	2	3	4	
✓ Capacité de la chambre (1 à 8 personnes)	2	2	2	2	
✓ Étage	1	1	1	2	
✓ Bâtiment	1	1	1	1	
✓ Surface de la chambre en m²	50	20	25	32	25
✓ Sanitaires privatifs (oui/ non)	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
✓ Surface des sanitaires en m²	15	7	7	7	7

Appuyez une fois pour « Oui » et deux fois pour « Non ».

L'option « Dupliquer » permet de remplir certaines colonnes puis d'appliquer les mêmes réponses à d'autres colonnes.

COMMENT UTILISER L'OPTION « DUPLIQUER » ?

Revenir à la demande et poursuivre la procédure.

< Revenir à la demande et poursuivre la procédure

3

Validez la « duplication » des informations.

1

Cliquez d'abord sur « Dupliquer ».

2

Cliquez ensuite sur les coches des chambres à dupliquer.

Appuyez sur la flèche pour naviguer vers les autres chambres. Vous devrez revenir à la première page pour « valider » cette duplication.

Votre prédiagnostic Vos chambres

10/15 chambre(s) renseignée(s)

Ch.11

DUPLIQUER

Caractéristiques de la chambre

Type de la literie principale

Double

Double

Double

Choisir

Choisir

Longueur du lit 1 (en m)

200

200

200

Largeur du lit 1 (en m)

180

180

180

Ch.11

Ch.12

Ch.13

Ch.14

Ch.15

VALIDER

< CHAMBRES 11 à 15

Si vous avez bien renseigné l'intégralité des informations, toutes les coches doivent être vertes, verticalement et horizontalement.

Les 2 flèches montrent une colonne et une ligne qui ne sont pas complètes, les coches n'étant pas vertes.

< Revenir à la demande

Grille autodiagnostic Vos chambres Résultat de l'autodiagnostic

Criteres de simulation

Appliquer mes criteres

Classement demandé 2 étoiles Nombre total de chambres 5 Nombre d'étage(s) 1

Bâtiment classé ou inscrit au titre des monuments historiques Oui Non

4/5 chambre(s) renseignée(s) CHAMBRES 1 à 5

	Ch.1	Ch.2	Ch.3	Ch.4	Ch.5
Caractéristiques de la chambre	✓	✓	✓	✓	✗
La chambre ou la suite					
☑ N° ou Nom de la chambre (ou suite)	1	2	3	4	
✓ Capacité de la chambre (1 à 8 personnes)	2	2	2	2	2
✓ Étage	1	1	1	2	2
✓ Bâtiment	1	1	1	1	1
✓ Surface de la chambre en m²	50	20	25	32	25
✓ Sanitaires privatifs (oui/ non)	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
✓ Surface des sanitaires en m²	15	7	7	7	4

METTRE A JOUR LE RESULTAT DE L'AUTODIAGNOSTIC

< Revenir à la demande

Grille autodiagnostic Vos chambres **Résultat de l'autodiagnostic**

En cas de modification des caractéristiques de l'établissement et des informations renseignées dans les différents onglets de l'autodiagnostic, pensez à re-calculer le résultat de la visite pour actualiser le résultat de la simulation.

Vous ne pouvez réaliser que 10 simulations. Il vous reste 9 simulations

Criteres de simulation

Classement demandé 2 étoiles Nombre total de chambres 5 Nombre d'étage(s) 1

Bâtiment classé ou inscrit au titre des monuments historiques Oui Non

Mise à jour

Les résultats ont été générés le 20/11/2023 à 18:00 par Gérant HOTEL

Résultat de l'autodiagnostic : Favorable Défavorable

Points obligatoires pour obtenir 2 étoiles(s) 255 Total de points à respecter

Points optionnels 464 Total optionnel disponible

47 (10%) Nombre à respecter

83 Min. à atteindre avec la compensation

360 77.59% Score de l'établissement

Criteres Obligatoires non respectes X

Chapitre 1 : Equipements

- 2 Les jardins et mobiliers doivent être propres et en bon état 5 pts
- 10 Entrée de l'hôtel indépendante et privative 2 pts
- 151 5 niveaux (4 étages) ou plus 5 pts

Prévisualisation Prévisualisation (Excel)

Ce bandeau s'affiche si une modification a été apportée dans les onglets « Grille autodiagnostic » et/ou « Vos chambres », mais que le bouton « Mise à jour » n'a pas été cliqué.

Nombre de simulations restantes.

L'onglet « Mise à jour » permet de calculer le résultat de l'autodiagnostic, une fois tous les critères renseignés. En cliquant sur ce bouton, une simulation est décomptée. La mise à jour ne peut se faire que si vous avez renseigné l'intégralité des informations.

Vous pouvez revenir dans les autres onglets et modifier des paramètres. En cas de modifications ultérieures, cliquez sur le bouton « Mise à jour » afin de recalculer votre résultat. Si les boutons sont grisés et « en cours de generation », il faut patienter quelques instants.

RESULTAT DE L'AUTODIAGNOSTIC

< Revenir à la demande

Grille autodiagnostic Vos chambres **Résultat de l'autodiagnostic**

En cas de modification des caractéristiques de l'établissement et des informations renseignées dans les différents onglets de l'autodiagnostic, pensez à re-calculer le résultat de la visite pour actualiser le résultat de la simulation.

Vous ne pouvez réaliser que 10 simulations. Il vous reste 9 simulations

Critères de simulation

Classement demandé Nombre total de chambres Nombre d'étage(s)

Bâtiment classé ou inscrit au titre des monuments historiques

Mise à jour
20/11/2023 à 18:00 par Gerant HOTEL

Résultat de l'autodiagnostic : **Favorable** Défavorable

(1) Points obligatoires pour obtenir 2 étoile(s) 255
Total de points à respecter

(2) Points optionnels 36
Total optionnel disponible

243 95.29%
Min. à respecter (soit 95%)

464
Total optionnel disponible

47 (10%)
Nombre à respecter

83
Min. à atteindre avec la compensation

360 77.59%
Score de l'établissement

Liste des critères obligatoires et ONC non respectés.

Critères Obligatoires non respectés **X**

Critères Obligatoires non compensables non respectés **X ONC**

Chapitre 1 : Equipements

- 2 Les jardins et mobiliers doivent être propres et en bon état 5 pts
- 10 Entrée de l'hôtel indépendante et privative 2 pts
- 151 5 niveaux (4 étages) ou plus 5 pts

Prévisualisation Prévisualisation (Excel)

Le nombre de points obligatoires (1) et optionnels (2) détaillés.

Résultat favorable ou défavorable.

Liste des critères obligatoires et ONC non respectés.

Les boutons de « prévisualisation » permettent d'avoir une vue d'ensemble de vos réponses et du résultat associé. C'est un document PDF ou Excel à télécharger. Les documents se mettent à jour à chaque fois que vous cliquez sur « Mise à jour ».

ENVOYER SON AUTODIAGNOSTIC

< Revenir à la demande

Grille autodiagnostic Vos chambres Résultat de l'autodiagnostic

En cas de modification des caractéristiques de l'établissement et des informations renseignées dans les différents onglets de l'autodiagnostic, pensez à re-calculer le résultat de la visite pour actualiser le résultat de la simulation.

Vous avez 10 simulations. Il vous reste 9 simulations.

Classement demandé 2 étoiles Nombre total de chambres 5 Nombre d'étage(s) 1

Bâtiment classé ou inscrit au titre des monuments historiques Oui Non

Mise à jour

Les résultats ont été générés le 20/11/2023 à 18:00 par Gérant HOTEL

Résultat de l'autodiagnostic : Favorable Défavorable

Points obligatoires pour obtenir 2 étoile(s)

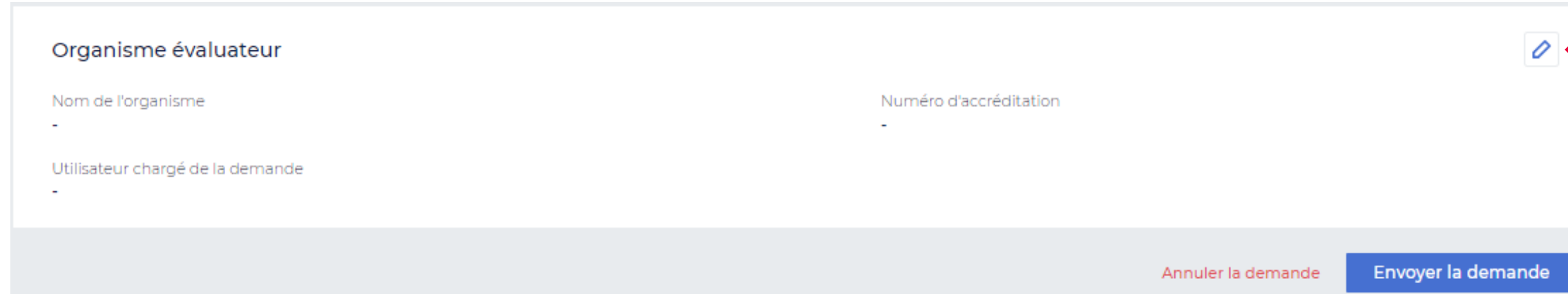
255	243	243 95.29%
Total de points à respecter	Min. à respecter (soit 95%)	Score de l'établissement

Points optionnels

36	464	47 (10%)	83	360 77.59%
Nombre de points obligatoires à compenser dans la limite de 5%	Total optionnel disponible	Nombre à respecter	Min. à atteindre avec la compensation	Score de l'établissement

Vous pouvez envoyer votre autodiagnostic même si l'avis est défavorable. Votre cabinet de contrôle aura tous les éléments pour préparer sa visite de contrôle. Attention cependant à ce que le dernier test corresponde bien à la catégorie d'étoile souhaitée.

ENVOYER SON AUTODIAGNOSTIC



Organisme évaluateur

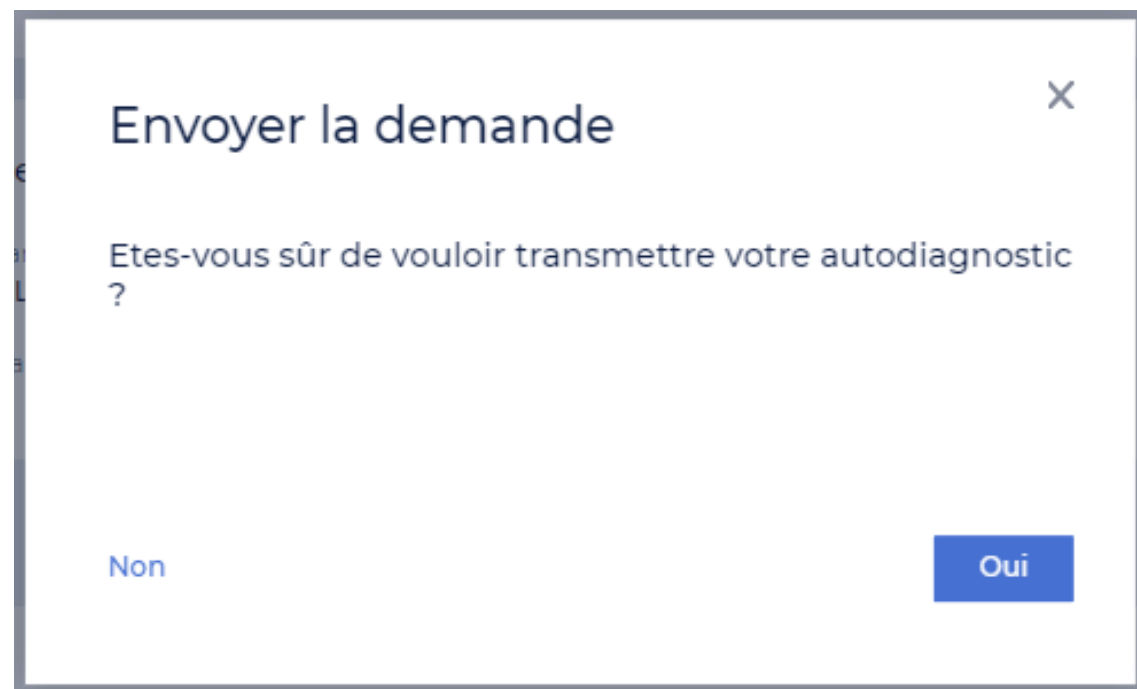
Nom de l'organisme - Numéro d'accréditation -

Utilisateur chargé de la demande -

Annuler la demande Envoyer la demande

Cliquez ici pour choisir votre organisme évaluateur.

Envoyez votre demande.



Envoyer la demande

Etes-vous sûr de vouloir transmettre votre autodiagnostic ?

Non Oui

Lorsque vous cliquez sur « Oui », la demande est envoyée à l'organisme évaluateur choisi.

La visite de contrôle de votre établissement avec votre cabinet de contrôle est à programmer par vos soins. Le coût de cette visite est à votre charge (les tarifs pratiqués sont libres).

A l'issue de cette visite, le cabinet disposera d'un délai de 15 jours pour vous transmettre un certificat de visite.

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Une fois votre autodiagnostic envoyé, ce dernier devient un prédiagnostic. Vous pouvez retrouver les documents générés lors de la dernière mise à jour dans l'onglet « Pièces des demandes » sur votre compte.

Annexes

Journal de la demande en cours **Pièces des demandes** Mails

Date ^	Intervenant	Type	Statut	Nom du fichier
18/12/2023 14:15	compte.gerant@hotel.com	Autodiagnostic (xlsx)	A valider	ADX-H83-057810-002-v1.xlsx
18/12/2023 14:15	compte.gerant@hotel.com	Autodiagnostic	A valider	AD-H83-057810-002-v1.pdf
06/11/2023 18:05	classement@atout-France.fr	Facture Autodiagnostic	Validé	Facture_AUTOD_AUTODAT30000030_H83-057810_HOTEL TEST.pdf

Nous vous invitons ensuite à prendre attache de votre cabinet de contrôle pour poursuivre la procédure de classement.

CONTACTER LE SERVICE CLASSEMENT

Pour toute demande d'information concernant :

- Les critères de classement,
- La procédure de classement (hors meublés de tourisme),
- La demande de classement en ligne et l'utilisation de votre espace utilisateur,
- L'autodiagnostic.



anyaberkut sur Getty Images



robepco sur Adobe Stock



worldwide_stock via Adobe Stock

Vous pouvez contacter nos services au 01 80 87 42 09 (du lundi au vendredi, de 9h à 17h) ou par courriel à l'adresse suivante : [**classement@atout-france.fr**](mailto:classement@atout-france.fr)

A T O U T
F R **A** N C E

Agence de développement
touristique de la France